

Einführung in die Remotesoftware von TeamViewer

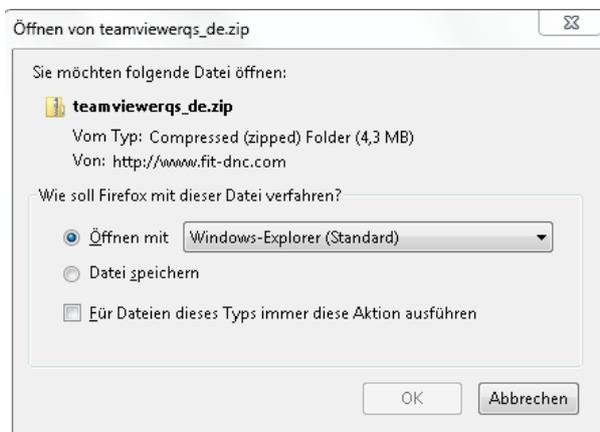
1 Inhalt

1	Inhalt.....	1
2	Remote-Support.....	2
2.1	Remotesupport anfordern	2
2.2	Zip-Datei entpacken oder direkt ausführen	2
2.3	Erklärung zum Haftungsausschluss abgeben	3
2.4	An der Sitzung teilnehmen	3
3	An einer Demo teilnehmen (A+B präsentiert, Kunde sieht den Rechner des A+B-Präsentators).....	4
3.1	Am Online-Meeting teilnehmen	4
3.2	Zip-Datei entpacken oder direkt ausführen	4
3.3	Meeting-ID und Ihren Namen eingeben	5
3.4	Bildschirmansicht von A+B.....	6

2 Remote-Support

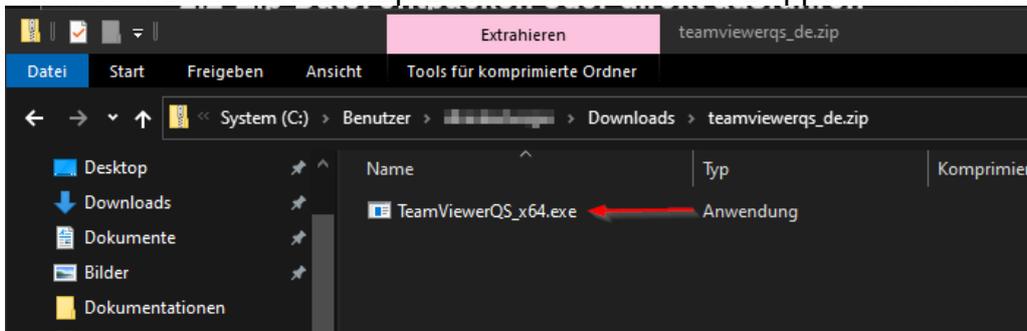
2.1 Remotesupport anfordern

Damit die Mitarbeiter von A+B bei Ihnen am Rechner Supportleistungen ausführen können, müssen Sie ein Kundenprogramm auf Ihrem PC ausführen. Dieses können Sie über unsere Homepage abrufen. Ebenso ist dort diese Anleitung hinterlegt. Den Download finden Sie unter Support – Fernwartung – Remoteunterstützung.

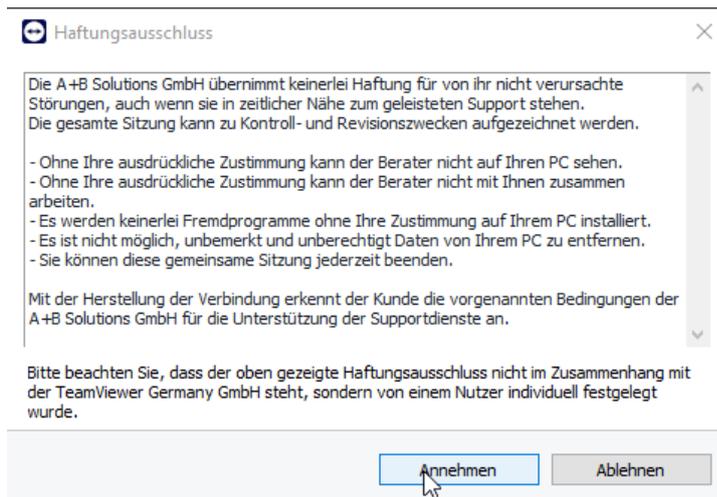


2.2 Zip-Datei entpacken oder direkt ausführen

Nach dem Download der Zip-Datei diese mit einem Doppelklick mit der Maus starten.



2.3 Erklärung zum Haftungsausschluss abgeben



Die A+B Solutions GmbH übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen. Die gesamte Sitzung kann zu Kontroll- und Revisionszwecken aufgezeichnet werden.

- Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Berater nicht auf Ihren PC sehen.
- Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kann der Berater nicht mit Ihnen zusammen arbeiten.
- Es werden keinerlei Fremdprogramme ohne Ihre Zustimmung auf Ihrem PC installiert.
- Es ist nicht möglich, unbemerkt und unberechtigt Daten von Ihrem PC zu entfernen.
- Sie können diese gemeinsame Sitzung jederzeit beenden.

Mit der Herstellung der Verbindung erkennt der Kunde die vorgenannten Bedingungen der A+B Solutions GmbH für die Unterstützung der Supportdienste an.

Bitte beachten Sie, dass der oben gezeigte Haftungsausschluss nicht im Zusammenhang mit der TeamViewer Germany GmbH steht, sondern von einem Nutzer individuell festgelegt wurde.

2.4 An der Sitzung teilnehmen

Geben Sie die in dem dargestellten Formular vorhandene ID und das Kennwort an das A+B Solutions Service Team per Telefon weiter.



A+B Solutions G...

Fernsteuerung zulassen

Bitte teilen Sie Ihrem Ansprechpartner von A+B Ihre ID und das Kennwort mit.

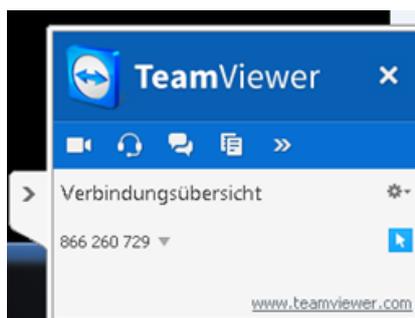
Ihre ID
1 986 970 846

Passwort
k85x9mkp

www.teamviewer.com

Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)

Nach dieser Bestätigung, erhält unser A+B Solutions Service Team Ihre aktuelle Desktopansicht.



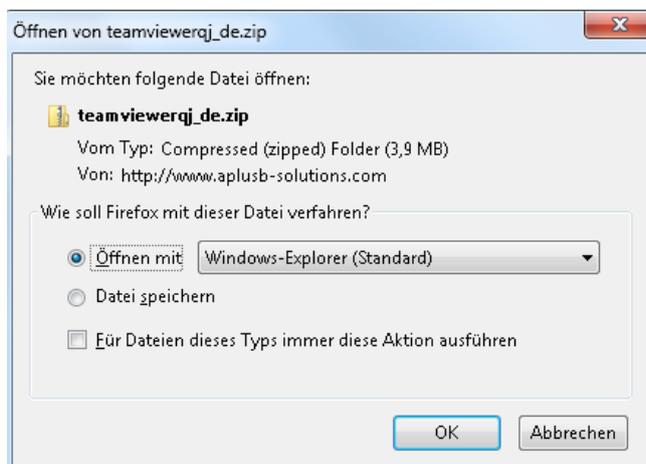
Auf Ihrem Bildschirm wird unten rechts das Verbindungsübersichts-Fenster vom TeamViewer angezeigt

3 An einer Demo teilnehmen (A+B präsentiert, Kunde sieht den Rechner des A+B-Präsentators)

Damit die Mitarbeiter von A+B bei Ihnen am Rechner Supportleistungen ausführen können, müssen Sie ein Kundenprogramm auf Ihrem PC ausführen. Dieses können Sie über unsere Homepage abrufen. Ebenso ist dort diese Anleitung hinterlegt. Den Download finden Sie unter Support – Fernwartung – Online-Meeting.

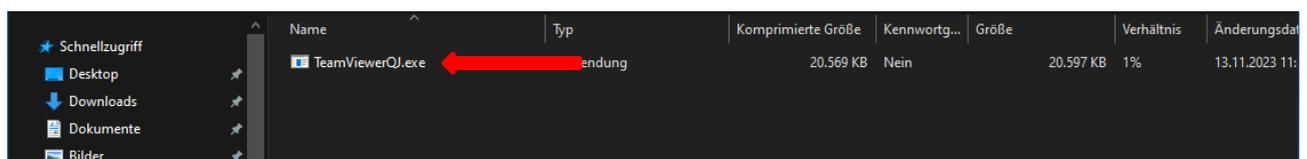
Die Sitzungsdaten werden Ihnen telefonisch vom A+B-Mitarbeiter durchgegeben bzw. im Vorfeld der Demo per Mail zugestellt.

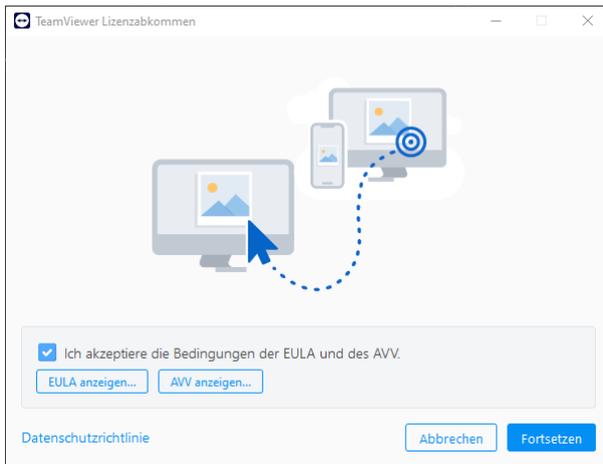
3.1 Am Online-Meeting teilnehmen



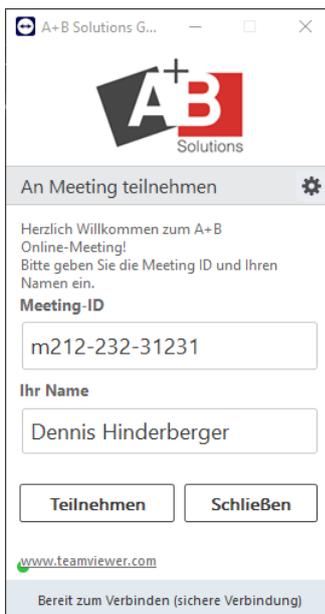
3.2 Zip-Datei entpacken oder direkt ausführen

Nach dem Download der Zip-Datei diese mit einem Doppelklick mit der Maus starten.





3.3 Meeting-ID und Ihren Namen eingeben



3.4 Bildschirmansicht von A+B

